



Доклад

на тему: «Мониторинг как основной механизм ВСОКО, его роль в управлении качеством образования».

**Подготовила зам. директора по УВР
Ярбилова Л.П.**

«Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества. В противном случае оно совершенно бесполезно.

Образование – это то, что остается у человека после того, как все выученное будет забыто»

/Р. Киплинг/.

«Качество – вещь забавная. Все о нем говорят, все с ним живут, и каждый думает, что знает, что это такое. Но лишь немногие придут к единому мнению об определении качества»

/Дж. Харрингтон/.

Наиболее разработанной в педагогической науке в настоящее время является проблема отбора содержания образования, а наименее изученной – управление педагогической системой, в особенности, управление качеством обучения. В школах появляется необходимость в постоянном мониторинге обученности каждого класса и каждого ученика с целью внесения необходимых коррективов. Как администрация, так и преподаватели заинтересованы в адекватной оценке учебных достижений учащихся, оценке учебной деятельности педагогов, школы в целом.

Мониторинг является важнейшим инструментом проверки оценки эффективности внедряемого содержания образования, используемых методик, служит основой для своевременного устранения недостатков учебного процесса. Его практическая ценность – это накопление комплекса показателей, которые позволяют оценить не только эффективность образовательного процесса, но и принять верные решения по ее повышению.

А повышение эффективности неразрывно связано с совершенствованием управления качеством образовательного процесса. В XXI веке центральной категорией образовательной политики России является качество. Решение этой задачи невозможно без эффективного управления, которое предполагает сосредоточение внимания и сил на основном направлении. Весь опыт и потенциал науки, образования следует направить на решение проблемы – повышение качества образования.

Слайд 2. Ежегодно система образования в России модернизируется, возрастают требования к школе: повышение качества образования, внедрение новых информационных технологий, соответствие новым образовательным стандартам. Перед современной педагогической наукой и практикой поставлена задача перехода от традиционных способов сбора сведений о школе — к педагогическому мониторингу, предполагающему длительное системное слежение за состоянием системы образования. Для многих качество определяется количеством оценок «4» и «5» в журналах и аттестатах. Но так можно оценить только уровень обученности. Перед нами стоит задача трансляции более широкого понимания качества образования. Решение этой задачи является ключевым моментом в развитии внутренней системы оценки качества образования. Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени

соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

Слайд 3-4. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов участников образовательных отношений.

Качество управления образовательной системой основывается на объективных знаниях. Сегодня школы стремятся обеспечить нормальное функционирование образовательного процесса, качественное достижение результатов образования, соответствующих государственному стандарту, и необходимый для этого уровень мотивации, здоровья и развития обучающихся. Образовательные учреждения стараются перейти из режима функционирования в режим развития, целенаправленно занимаясь инновационной работой. Динамизм общеобразовательной системы требует введения совершенной в технологическом отношении и содержательной в своей основе системы мониторинга.

Мониторинговые исследования помогают:

- каждому участнику образовательного процесса осмыслить собственную деятельность;
- определить, насколько рациональны педагогические и дидактические средства, используемые в процессе обучения;
- определить насколько они соответствуют целям образовательного процесса и возрастным особенностям обучающихся.

И если определять цели и задачи мониторинга для всего педагогического коллектива, то прежде всего, надо учитывать его особенности.

В мониторинговом исследовании можно определить три этапа.

На первом этапе (подготовительном) определяется цель, объект, направление исследования, разрабатывается единый инструментарий сбора информации, критерии и их показатели, сроки представления информации и ответственных.

Второй этап основной (практический). Включает методы сбора и систематизации информации:

- наблюдения,
- анализ документов,
- посещение уроков,
- контрольные срезы,
- анкетирования,
- тестирование
- самооценка и т. д.

В ходе **практического** этапа отрабатывается технология мониторинговых исследований, сбор информации, ее свертывание на различном уровне: учитель, кл. руководитель, руководитель МО, заместитель директора, директор школы.

Третий этап – аналитический. Информация обрабатывается, анализируется, вырабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

Своевременность, точность, структурированность, синтез – это те требования, без которых мониторинг эффективным быть не может.

Мониторинг осуществляется в следующих **формах**:

1. **Постоянный** (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач, определения технологии сбора и обработки материалов диагностики.

2. **Периодический** мониторинг осуществляется периодически по мере возникновения потребностей в соответствующих данных. Его можно осуществлять в двух формах:

– календарного мониторинга, который возобновляется при наступлении отчетного календарного срока;

– этапный мониторинг, который осуществляется для решения календарной задачи.

Для того чтобы создать целостную систему мониторинга учебно-воспитательного процесса, позволяющую не только оценить работу ученика и учителя, но и целенаправленно планировать деятельность коллектива, в школе создано Положение о мониторинге, где определены цели, задачи, объекты мониторинга, направления, этапы, методы сбора и обработки информации.

Слайд 5. Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «СОШ№48», ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования).

Слайд 6. Цели ВСОКО:

- Получение объективной информации о состоянии качества образования в школе.
- Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе.
- Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.
- Обеспечение объективности распределения выплат стимулирующего характера сотрудникам.
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений администрацией школы.

Слайд 7. Задачи ВСОКО:

- ❑ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- ❑ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие ступени обучения;
- ❑ оценка состояния и эффективности деятельности школы;
- ❑ оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- ❑ выявление факторов, влияющих на качество образования;
- ❑ разработка учебно-методических материалов для подготовки педагогов по оценке различных аспектов качества образования;
- ❑ содействие повышению квалификации педагогов системы образования;
- ❑ содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

В организационную структуру ВСОКО входит:

- администрация школы;
- рабочие группы;
- временные консилиумы;
- методические объединения учителей;
- методический совет;
- педагогический совет.

Слайд 9.

Администрация школы:

- разрабатывает локальные акты и контролирует их исполнение;
- анализирует систему мониторинга качества образования;
- обеспечивает проведение оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

Слайд 10.

Методический совет школы:

- координирует функционирование ВСОКО;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне ОО;
- разрабатывает критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению выявленных недостатков.

Слайд 11.

Методическое объединение учителей-предметников:

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения выявленных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений учащихся по предметам по результатам контрольных срезов, четвертных, экзаменационных и итоговых оценок;
- намечает пути повышения уровня обученности обучающихся.

Слайд 12.

Классные руководители:

- определяют уровень воспитанности каждого обучающегося;
- своевременно доводят итоги до сведения обучающихся и их родителей;
- анализируют динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывают и предлагают обучающимся, их родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания.

Объект мониторинга.

Объектами мониторинга являются образовательный процесс и его результаты, личностные характеристики всех участников образовательного процесса, их потребности и отношение к образовательному учреждению. Информация, собранная в ходе мониторинга, должна обеспечивать учителя или руководителя необходимыми и достаточными данными для выбора адекватной модели обучения или управления.

В процессе мониторинга выявляются следующие вопросы:

- достигается ли цель образовательного процесса;
- существует ли положительная динамика в развитии учащегося по сравнению с предыдущими результатами диагностики;
- соответствует ли уровень требований и уровень сложности учебного материала учебным возможностям обучающихся;
- существуют ли предпосылки для совершенствования работы учителя.

Эта задача может быть решена путем проведения срезов и анализа их результатов.

Результаты срезов оформляется в виде таблиц сводных данных, что позволяет установить динамику успешности освоения предмета как отдельным учащимся, так и класса в целом, провести сравнение учебных достижений по годам обучения по предметам, сравнение оценок административного среза с оцениванием знаний учащихся по учебным четвертям, а также преемственность в обучении. По таким данным виден и реальный уровень квалификации педагогических кадров.

Внутришкольный мониторинг является системой, включающей:

Дидактический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, форм и методов учебного процесса.

Воспитательный мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием воспитательного процесса.

Психолого-педагогический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием психологического здоровья учащихся, развитием их индивидуальных способностей.

Медицинский мониторинг - непрерывное, научно обоснованное слежение за динамикой здоровья школьников.

Методы сбора и обработки информации:

- экспертный опрос;
- наблюдение;
- анализ документов;
- посещение уроков;
- контроль знаний, умений и навыков;
- анкетирование;
- тестирование;
- самооценка.

Для того, чтобы получить требуемый результат, следует определять, отслеживать и контролировать, в первую очередь, качество учебного процесса, ключевые компетентности, уровень знаний, умений и навыков, получаемых учащимися по каждому предмету учебного цикла. Диагностирование качества знаний и умений учеников нуждается в систематическом отслеживании степени обученности с целью поэтапного решения учебных задач, установления и устранения пробелов в осваиваемом материале с последующей коррекцией в ходе учебного процесса и прогнозированием содержания и технологии обучения. При мониторинге успешности учебной деятельности выявляются определенные закономерности в деятельности учеников, анализ которых позволяет выстраивать стратегию дальнейших действий. Это позволяет представить ученика не только как объект учебных действий, но и как субъект в организации учебного процесса.

В течение года проводится ряд диагностических процедур (входной контроль, промежуточный, срез знаний по теме, разделу, итоговый контроль).

Проведение промежуточной контрольной работы необходимо для оценки успешности продвижения обучающихся в предметной области, на основании данных контрольной работы учитель оценивает успешность выбора своей методики обучения, проводит корректировку учебного процесса, выбранных подходов и методов обучения.

Итоговая контрольная работа проводится по результатам обучения за две недели до окончания учебного года. Результаты итоговой контрольной работы анализируются в соответствии с результатами текущих контрольных работ.

Существенной особенностью мониторинга является определение общей обученности школьников.

Осуществление полного цикла педагогического мониторинга способствует повышению эффективности педагогического процесса в системе «учитель-ученик».

Слайды 13-20.

Такой подход к проведению мониторинга качества позволит нам:

- получить достаточно полную информацию о результатах учебной деятельности учащихся с учетом показателей динамики;
- получить объективную картину пробелов в знаниях и умениях учащихся по проверяемым учебным элементам;
- оперативно корректировать деятельность участников образовательного процесса;
- дифференцированно и индивидуально подходить к учащимся с разным уровнем обученности и обучаемости на уроках.
- оценивать продвижение учащихся относительно самих себя, относительно своих прежних успехов и неудач.

Мониторинг помогает путем анализа свести всю информацию в одно целое, обобщить ее и получить общую картину развития образовательного процесса. Без информации о ходе и промежуточных результатах, без постоянной обратной связи процесс управления невозможен. Отсутствие необходимой информации парализует процесс управления. Однако, избыток информации о мелких второстепенных деталях также не способствует принятию правильных решений.

Таким образом, всесторонний анализ и адекватная оценка мониторинговых результатов введения педагогических новшеств, прогноз перспектив развития в этой связи образовательной практики дают основание для принятия обоснованных решений о продолжении инновационной деятельности, корректировке ее отдельных сторон и внесении необходимых изменений. На их основе делается и выбор приоритетных направлений последующей инновационной работы, создаются перспективные и текущие планы, содержащие организационные, методические, технологические, корректирующие, стимулирующие и даже психотерапевтические меры

Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно будут реагировать образовательные учреждения на изменения внешней среды и на потребности общества.